

# 三木科仪超声波探伤仪

## 客户服务承诺

尊敬的三木科仪用户：

我公司是中国高端数字超声检测设备与解决方案供应商，专业从事数字式超声波探伤仪和相关产品的研发、销售与服务。为充分维护用户的权益，确保用户买前明白，买后放心，我公司拟出对市场广大用户承诺售前、售中、售后的服务机制，请用户监督。

1. 在接到用户购买前的咨询时，应热忱解答用户所关注仪器的性能、价格、适用范围、服务保证等各方面的信息，使用户知情、确保用户权益；

2. 一个月包换：

从用户购置之日起，一个月内出现质量故障，可免费更换新的同一型号的超声波探伤仪；

3. 三年质保期：

从用户购置之日起，三年内出现质量故障（探头、探头线、电池、充电器除外），凭“保修卡”（用户留存联）或购机发票复印件与本公司联系，可免费维修。保修期内，不能出示（保修卡）或购机发票复印件，本公司按出厂日期计算保修期，期限为一年；

4. 终生维护：

本公司负责 CSM 系列超声波探伤仪及相关产品的终生维护，超过保修期的由本产品出现故障，按本公司规定核收维修费；

5. 功能升级：

为您的探伤仪主机每年提供 1—2 次功能升级，使您的探伤仪功能与最新探伤技术同步；

6. 可代为用户办理仪器技术检定证书（检定管理机构收费）；

7. 免费为用户进行超声波探伤仪操作培训（偏远地区收取差旅费）；

8. 免费为用户提供超声波探伤仪的各种探伤工艺及标准；

9. 服务热线：

用户拨打 24 小时服务电话：0531-69957317，可以咨询三木科仪超声波探伤仪的操作方法，并可以得到中英文操作手册、探伤标准及相关培训资料等；

10、响应速度快：

如果出现产品质量问题，接到买方及最终用户的电话后 30 分钟内给予答复；

为用户的仪器设备提供所需的服务并以此力求成为该行业的领袖，我们的使命是保证我们的客户的持续成功。

济南三木科仪检测技术有限公司  
2017 年 08 月 22 日